

. Cennik dla Usługi telefonii komórkowej świadczonej przez TELPOL PPMUE Jerzy Krempa,
obowiązuje dla Umów zawartych od dnia 27.05.2019r.

PLANY TARYFOWE	Komórka na start 1GB	Tania komórka 1	Tania komórka 2	Tania komórka 3
Oплата Aktywacyjna (Aktywacja karty SIM)	99,00 zł	99,00 zł	99,00 zł	99,00 zł
Promocja	1,00zł	1,00zł	1,00zł	1,00zł
Abonament miesięczny	25,99 zł	31,99 zł	35,99 zł	41,99 zł
PROMOCJA 12m-cy lub 23m-ce	14,00zł	20,00zł	25,00zł	30,00zł
Wysokość ulgi (miesięcznie)	11,99zł	11,99zł	10,99zł	11,99zł
Minuty w abonamencie (do krajowych sieci komórkowych)	50 miesięcznie	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU
Minuty w abonamencie (do krajowych sieci stacjonarnych)		BEZ LIMITU	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU
SMS-y w abonamencie (do krajowych sieci komórkowych)	50 miesięcznie	-	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU
MMS-y w abonamencie	-	-	-	BEZ LIMITU
Podstawowy pakiet danych (Limit danych w okresie rozliczeniowym)	1 GB miesięcznie	2 GB miesięcznie	3,5 GB miesięcznie	5 GB miesięcznie
Minuta do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych (poza pakietem)	0,10 zł	-		
SMS do krajowych sieci telefonii komórkowej (poza pakietem)	0,10 zł	0,19 zł	-	
MMS do krajowych sieci telefonii komórkowej i wysyłane na adres e-mail	0,39 zł	0,39 zł		-
Krajowa Pakietowa transmisja danych - za każdy 1 MB (poza pakietem)	0,01 zł	0,04 zł		
Roaming UE	Dodatkowe pakiety	„Roam Like at Home”	„Roam Like at Home”	„Roam Like at Home”

INNE USŁUGI DODATKOWE W RAMACH ABONAMENTU ORAZ USŁUGI DODATKOWE ZWIĄZANE Z UMOWĄ			
	Opłata		Opłata
Blokada prezentacji własnego Numeru Telefonu (CLIR)	bezpłatnie	Wymiana wadliwej produkcyjnie lub skradzionej karty SIM	bezpłatnie
Blokada połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych	bezpłatnie	Rachunek szczegółowy na żądanie - szczegółowy wykaz usług	12,30 zł
Przekierowanie połączenia przychodzącego na numer krajowy	jak za połączenie	Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową (opłata jednorazowa)	19,00 zł
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie	Duplikat karty SIM po zniszczeniu / zgubieniu	30,00 zł
Połączenia oczekujące	bezpłatnie	Opłata za cesję (opłata jednorazowa)	100,00 zł
Połączenie konferencyjne	jak za połączenie	Wybór numeru telefonu typu Złoty (opłata jednorazowa)	300,00 zł
Blokowanie połączeń	bezpłatnie	Wybór numeru telefonu typu Srebrny (opłata jednorazowa)	150,00 zł
Usługa Kto Dzwonił?	bezpłatnie	Zmiana numeru (opłata jednorazowa)	61,50 zł
Blokada usług Premium	bezpłatnie	Stawka za SMS do krajowych sieci telefonii stacjonarnej	0,62 zł
Progi kwotowe dla usług Premium (0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł)	bezpłatnie	.	.
Blokowanie połączeń dla usług Premium	bezpłatnie	.	.
Blokowanie usług Premium powyżej określonej kwoty	bezpłatnie	.	.

DODATKOWY PAKIET DANYCH DO ABONAMENTU - OPŁATY ABONAMENTOWE (miesięczne)			
Pakiet	Opłata	Pakiet	Opłata
Internet 1 GB	4,00 zł	Internet 5 GB	20,00 zł
Internet 2 GB	8,00 zł	Internet 10 GB	40,00 zł
DODATKOWE PAKIETY DANYCH - OPŁATA JEDNORAZOWA (Limit danych w ramach pakietu jest dostępny w Okresie Rozliczeniowym, w którym został aktywowany)			
Internet Extra 1 GB	6,00 zł	Internet Extra 5 GB	20,00 zł
Internet Extra 3 GB	10,00 zł	Internet Extra 10 GB	30,00 zł
DODATKOWE PAKIETY DANYCH W STREFIE UE NA MIESIĄC (Limit danych w ramach pakietu jest dostępny przez okres pełnego miesiąca)			
Internet w strefie EU 0,5 GB	9,00 zł	Internet w strefie EU 1 GB	16,00 zł

- Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji, dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowo opłata nie jest naliczana.
- Usługa rachunek szczegółowy na żądanie** - szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.
- Usługa Kto Dzwonił?** - to usługa w ramach której przekazywane jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi 'Połączenia Oczekujące', dzwoniący połączył się z Poczta Głosową Abonenta i nie zostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeśli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR - numer jest zastrzeżony).
- Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych minut.
- Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych** można aktywować i dezaktywować poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta lub za pomocą kodów SMS.
- Każda zlecona operacja aktywacji lub dezaktywacji usług** potwierdzana jest wiadomością SMS o realizacji operacji. Brak otrzymania takiego SMS równoznaczne jest z brakiem realizacji zlecenia. W takim przypadku zlecenie należy ponownie kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta.

I. PAKIET DANYCH W ABONAMENCIE

Zasady naliczania opłat:

- Minimalna opłata za usługi telekomunikacyjne wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 grosz netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza.
- Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych oraz wysyłania faksów.
- Opłaty za połączenia głosowe** w Polsce rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.
- Opłata za wysłanie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
- MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać zdjęcia, filmy oraz dźwięki. MMS może być wysyłany na telefon oraz za pośrednictwem wiadomości e-mail.
- SMS** to wiadomość wysyłana z telefonu komórkowego na inny numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym

obowiązuje dla Umów zawartych od dnia 27.05.2019r.

- polskie znaki (np.: a, e, l), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi mniej niż 160 znaków.
- Połączenia głosowe, SMS oraz MMS do krajowych sieci ruchomych lub stacjonarnych to połączenia/SMS/MMS na numery operatorów krajowych (z zarejestrowaną działalnością na dzień zawarcia Umowy) lub prefiksy krajowe.
 - Minuty/SMS/MMS wliczone w abonament są do wykorzystania w ramach połączeń do krajowych sieci ruchomych i stacjonarnych (operatorzy krajowi lub prefiksy krajowe), a ich niewykorzystanie nie powoduje obniżki opłaty abonamentowej w ramach Okresu rozliczeniowego, w którym nie doszło do wykorzystania minut/SMS/MMS wliczonych w abonament oraz nie uprawnia do zwrotu opłat abonamentowych niewykorzystanych. SMS wliczone w abonament mogą być wykorzystane wyłącznie na SMS wysyłane na numery komórkowe.
 - Minuty/SMS/MMS w abonamencie nie ulegają przenoszeniu na inne Okresy rozliczeniowe.
 - Limity Danych rozliczane są w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych.
 - Limity Danych przyznane w ramach Podstawowych Pakietów Danych odnawiają się z pierwszym dniem każdego nowego Okresu Rozliczeniowego. Okres rozliczeniowy to jeden miesiąc kalendarzowy.
 - Limit Danych rozliczany jest odrębnie dla danej Karty SIM.
 - Nowy Limit Danych przyznawany jest z pierwszym dniem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego, nie zwiększa Limitu Danych przysługujący Abonentowi w ramach opłaty za Abonament za kolejne Okresy Rozliczeniowe.
 - Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego przyznany w wyniku Doładowania Limitu Danych, nie zwiększa Limitu Danych przysługującego Abonentowi w ramach opłaty za Abonament za kolejne Okresy Rozliczeniowe i wygasa z dniem zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym został aktywowany Dodatkowy Limit Danych.
 - Z chwilą przekroczenia przez Abonenta Limitu Danych przyznanego w ramach opłaty za Abonament lub uzyskanego w wyniku dokonania Doładowania Limitu Danych, prędkość przesyłania danych zostaje zmniejszona do prędkości poniżej 32 Kbps, do czasu odpowiednio: odnowienia przez Operatora Podstawowego Pakietu Danych przysługującego Abonentowi w ramach opłaty za Abonament lub dokonania Doładowania Limitu Danych.
 - Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, na wskazany przez niego w Umowie numer telefonu, o możliwości przywrócenia Podstawowego Pakietu Danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego, poprzez złożenie zamówienia na jeden z pakietów Internet EXTRA zgodnie z obowiązującą promocją Internet EXTRA (Dodatkowe Pakiety Danych), której warunki znajdują się w Cenniku lub szczególnym regulaminie promocji oraz na stronie internetowej www.telpol.net.pl
 - Rozliczanie wykorzystania Limitu Danych następuje za każdy rozpoczęty 1 KB. Opłaty za pobranie i wysłanie danych (w ramach Limitu Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
 - Opłaty za Dodatkowe Pakiety Danych naliczane są za każde doładowanie danej Karty SIM do Dodatkowy Pakiet Danych oraz doliczane są do faktury za Okres Rozliczeniowy w którym nastąpiło udostępnienie dla danej karty SIM Dodatkowego Pakietu Danych.
 - W odniesieniu do Podstawowych oraz Dodatkowych Pakietów Danych w zakresie pobierania i wysyłania danych szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach obsługi dostępu do Internetu dla poszczególnych technologii sieciowych wynoszą: 1G/GSM-GPRS - wysyłanie 20 kb/s, pobierania 80 kb/s; 2G/GSM-EDGE - wysyłanie 58,4 kb/s, pobieranie 233,6 kb/s; 3G/UMTS - wysyłanie 384 kb/s, pobieranie 384 kb/s; 3G/GSM-HSPA - wysyłanie 5,4 Mb/s pobieranie 42 Mb/s; 4G/LTE - pobieranie 50 Mb/s, wysyłanie 150 Mb/s; 4G/LTE-Advanced - pobieranie 50 Mb/s, wysyłanie 300 Mb/s;
 - Opłaty za usługi rozliczane są miesięcznie na podstawie zbiorczej faktury VAT, za czynności i pakiety aktywowane w danym okresie rozliczeniowym.
 - Termin płatności wskazany jest w każdej fakturze VAT.

II. OPŁATY PODSTAWOWE

- Jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty abonamentowe wymienione w Cenniku nie obejmują usług realizowanych w roamingu.
- Roaming to usługa umożliwiająca, za pomocą karty SIM Operatora, załogowanie się do obcych sieci (poza terytorium, w którym znajduje się Sieć Operatora) i korzystanie z usług tych sieci w momencie, gdy Abonent znajduje się poza zasięgiem Sieci Operatora. W przypadku realizacji usługi Roamingu w strefie EOG (państwa UE, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu) rozumie się przez to Roaming Regulowany.
- Abonent posiadający pakiet minut, pakiety SMS lub MMS do krajowych sieci komórkowych lub stacjonarnych, w tym usługi nielimitowane, może z nich korzystać w Roamingu Regulowanym. Do zasad korzystania z takich pakietów i usług w Roamingu Regulowanym mają zastosowania zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce (tj. zgodnie z zasadą ang. **Roam Like at Home**)
- Abonentowi posiadający w Abonamencie pakiet transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski („Podstawowy Pakiet Danych”) przysługują w ramach tego pakietu limit na transmisję danych w Roamingu Regulowanym („Limit Roamingowy DATA”)
- Rozliczenie usług wykorzystania transmisji danych przyznanych w Pakiecie Roamingowym DATA następuje każdorazowo przed rozliczeniem usług wykorzystania transmisji danych przyznanych w innych pakietach transmisji danych DATA w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
- Do ustalenia wysokości Abonamentu uiszczanego przez Abonenta od którego zależy wielkość Pakietu Roamingowego DATA, brana jest pod uwagę wysokość Abonamentu wynikająca z zawartej przez Abonenta Umowy, po odliczeniu należnych opłat w danym Okresie Rozliczeniowym.
- W przypadku gdy w danym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie jest zobowiązany do uiszczania Abonamentu lub udzielone mu opusty obniżają wysokość uiszczanego Abonamentu do 0 zł, Pakiet Roamingowy DATA nie jest przyznawany.
- Z uwagi na to, iż Pakiet Roamingowy DATA jest częścią Pakietu Internetowego, ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym w danym Okresie Rozliczeniowym zależy od stopnia wykorzystania Pakietu Internetowego na terenie RP.
- Wykorzystanie ilości danych przesyłanych i wysyłanych w ramach transmisji danych z Pakietu Roamingowego DATA pomniejsza podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Internetowym.
- Pakiet Roamingowy DATA jest przyznawany w Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent ma prawo do wykorzystania Pakietu Internetowego.
- Abonent jest uprawniony do uzyskania informacji o liczbie niewykorzystanego limitu transmisji danych z Pakietu Roamingowego DATA w Okresie rozliczeniowym przez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści *121# oraz po naciśnięciu zielonej słuchawki na klawiaturze telefonu komórkowego, do którego wprowadzono Kartę SIM. Abonent zostanie poinformowany o użyciu Pakietu Roamingowego DATA po wykorzystaniu 100% Pakietu Roamingowego DATA za pomocą wiadomości SMS, wysłanej na numer przyznany w Umowie.
- Pakiet Roamingowy DATA, niewykorzystany w Okresie Rozliczeniowym, nie ulega przeniesieniu na kolejny Okres Rozliczeniowy i nie ulega rozliczeniu z Abonentem w jakiegokolwiek innej formie.
- Po wykorzystaniu podstawowego limitu transmisji danych z Pakietu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym, Abonent będzie zobowiązany do uiszczania dodatkowej opłaty w wysokości 0,04 zł za 1 MB transmisji danych, chyba, że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu
- Opłaty za transmisję danych będą naliczane po ich rozdzieleniu (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 KB.
- Transmisja danych w ramach Pakietu Roamingowego DATA nie wchodzi w zakres limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter DATA” w strefie EOG oraz poza strefą EOG.
- Wysokość Limitu Roamingowego DATA zależy od wysokości Abonamentu kwotowego uiszczanego przez Abonenta i wynosi:

Wysokość Abonamentu	Limit Roamingowy DATA	Wysokość Abonamentu	Limit Roamingowy DATA	Wysokość Abonamentu	Limit Roamingowy DATA
Od 0,01 zł - 9,99 zł	1 GB	30,00 zł - 39,99 zł	3 GB	60,00 - 69,99 zł	5 GB
10,00 zł - 19,99 zł	1,5 GB	40,00 - 49,99 zł	3,5 GB	70,00 zł - 79,99 zł	5,5 GB
20,00 zł - 29,99 zł	2 GB	50,00 - 59,99 zł	4 GB	80,00 - 89,99 zł	6 GB

- Postanowienia pkt 3, 4 oraz 5 nie dotyczą usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
- Abonent może dowolnie i świadomie dokonać wyboru pakietu Usług wg cen Cennikowych lub korzystając z promocji na zasadach szczególnego Regulaminu Promocji, który będzie dla niego korzystniejszy aniżeli gdyby Abonent dokonał wyboru pakietu Usług zgodnego z zasadami Roamingu Regulowanego. Operator poinformuje Abonenta jakie korzyści zostały utracone wskutek wyboru innego pakietu Usług aniżeli pakietu Usług zgodnego z zasadą świadczenia usług roamingowych - **Roam Like at Home**. W przypadku wyboru przez Abonenta pakietu Usług bez opcji Roam Like at Home, Abonent może w każdym czasie za dodatkową opłatą aktywować Dodatkowy Pakiet Danych w Strefie EU na okres jednego miesiąca od daty aktywacji takiego pakietu. Pozostałe usługi świadczone w ramach Roamingu będą świadczone wg stawek podanych w Cenniku.
- Abonent może w każdym czasie za dodatkową opłatą aktywować Dodatkowy Pakiet Danych w Strefie EU na okres jednego miesiąca od daty aktywacji takiego pakietu. Pozostałe usługi świadczone w ramach Roamingu będą świadczone wg stawek podanych w Cenniku.
- Połączenia międzynarodowe to połączenie inicjowane w zasięgu Sieci Operatora (z prefiksem „+48”) a odebrane w zasięgu sieci innego operatora (z prefiksem innym niż „+48”).
- Abonent jest uprawniony do aktywowania usługi połączeń w Roamingu z opcją blokady transmisji danych w Roamingu. W przypadku nieskorzystania z możliwości zablokowania transmisji danych w Roamingu, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. Abonentowi uruchamiany jest tzw. „Limiter DATA”, dzięki któremu transmisja danych w Roamingu (na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („strefa EOG”), a także poza strefą EOG), po osiągnięciu limitu stanowiącego równowartość miesięcznie 50 euro netto (w przybliżeniu 250 zł brutto), zostanie automatycznie zablokowana do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego, chyba że Abonent złoży dyspozycję kontynuowania lub wznowienia świadczenia tych usług.
- Opłaty za połączenia międzynarodowe oraz w Roamingu nie obejmują połączeń na numery specjalne i inne o podwyższonej opłacie.

TABELA STREF MIĘDZYNARODOWYCH / STREF ROAMINGOWYCH

Strefa	Kraj lub terytorium
UE	Kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia i Liechtenstein.
1	Pozostałe kraje Europy (Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Watykan, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze), Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Maroko, Rosja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmienistan, Uzbekistan.
2	Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Afganistan, Angola, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czaad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Izrael, Jamajka,

	Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauritania, Mauritius, Majotta (do 31 grudnia 2013 r.), Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasa i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
4	Pozostałe kraje świata, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne, niewymienione w niniejszej tabeli.

OPŁATY ZA WYSŁANIE SMS/MMS MIĘDZYNARODOWEGO WYSŁANEGO Z POLSKI / OPŁATY ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWEGO INICJOWANEGO Z POLSKI					
Strefa / strefy / typ	Opłata	Naliczanie	Strefa / typ	Opłata	Naliczanie
Opłata za wysłanie SMS międzynarodowego	0,62 zł	za SMS	Opłata za wysłanie MMS międzynarodowego	2,58 zł	za 100 KB
Opłata za połączenie międzynarodowe do stref UE, 1	2,02 zł	za minutę	Opłata za połączenie międzynarodowe do strefy 3	6,05 zł	za minutę
Opłata za połączenie międzynarodowe do strefy 2	4,03 zł	za minutę	Opłata za połączenie międzynarodowe do strefy 4	35,00 zł	za minutę

OPŁATY ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA GŁOSOWEGO WYKONANEGO W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM						
	Abonent dzwoni do:	Abonent jest w				
		Strefie UE	Strefie 1	Strefie 2	Strefie 3	Strefie 4
dzwoni do strefy roamingowej (stawka za połączenia w strefie EU do Polski oraz UE nie dotyczy taryf z Roamingiem Regulowanym - Roam Like at Home)	Polski	0,12 zł	4,31 zł	6,24 zł	8,28 zł	33,00 zł
	UE	0,12 zł	4,31 zł	6,24 zł	8,28 zł	33,00 zł
	Strefa roamingowa 1	4,31 zł	4,31 zł	6,24 zł	8,28 zł	33,00 zł
	Strefa roamingowa 2	6,24 zł	6,24 zł	6,24 zł	8,28 zł	33,00 zł
	Strefa roamingowa 3	8,28 zł	8,28 zł	8,28 zł	8,28 zł	33,00 zł
	Strefa roamingowa 4	33,00 zł	33,00 zł	33,00 zł	33,00 zł	33,00 zł

OPŁATY ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA GŁOSOWEGO ODEBRANEGO W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM / STAWKA ZA ODEBRANEGO SMS W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM			
Strefa	Opłata	Strefa	Opłata
Stawka za połączenie odebrane w strefie EU	0,12 zł	Stawka za połączenie odebrane w strefie 1	4,31 zł
Stawka za połączenie odebrane w strefie 2	6,24 zł	Stawka za połączenie odebrane w strefie 3	8,28 zł
Stawka za połączenie odebrane w strefie 4	33,00 zł	Stawka za odebranie SMS dla wszystkich stref	0,00 zł

OPŁATY ZA WYSŁANIE WIADOMOŚCI SMS W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM						
	Wysyła SMS do:	Abonent jest w				
		Strefie UE	Strefie 1	Strefie 2	Strefie 3	Strefie 4
wysyła SMS do strefy roamingowej (stawka za SMS w strefie EU do Polski oraz UE nie dotyczy taryf z Roamingiem Regulowanym - Roam Like at Home)	Polski	0,13 zł	1,42 zł	1,42 zł	1,42 zł	3,00 zł
	UE	0,65 zł	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł	3,00 zł
	Strefa roamingowa 1	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł	3,00 zł
	Strefa roamingowa 2	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł	3,00 zł
	Strefa roamingowa 3	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł	3,00 zł
	Strefa roamingowa 4	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł	3,00 zł

OPŁATY ZA WYSŁANIE WIADOMOŚCI MMS W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM						
	Wysyła MMS do:	Abonent jest w				
		Strefie UE	Strefie 1	Strefie 2	Strefie 3	Strefie 4
wysyła MMS do strefy roamingowej (stawka za MMS w strefie EU do Polski oraz UE nie dotyczy taryf z Roamingiem Regulowanym - Roam Like at Home)	Polski	0,07 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł
	UE	3,09 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł
	Strefa roamingowa 1	3,43 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł
	Strefa roamingowa 2	3,43 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł
	Strefa roamingowa 3	3,43 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł
	Strefa roamingowa 4	3,43 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł	7,06 zł

OPŁATY ZA TRANSMISJĘ DANYCH GPRS, WAP ORAZ OPŁATY ZA ODEBRANIE WIADOMOŚCI MMS W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM					
Strefa / typ	Opłata	Naliczanie		Opłata	Naliczanie
Stawka za MMS odebranego w strefie EU	0,07 zł	za 100 KB	Stawka za transmisję danych GPRS, WAP w strefie EU	0,04 zł	za 1 MB
Stawka za MMS odebranego w strefach 1, 2, 3 i 4	3,30 zł	za 100 KB	Stawka za transmisję danych GPRS, WAP w strefach 1, 2, 3 i 4	3,30 zł	za 100 KB

POZOSTAŁE OPŁATY W ROAMINGU	
Premium, AUS, HESC, skrócone MNO, techniczne, do sieci 80X	Połączenia Premium, AUS, HESC, skrócone MNO, techniczne, do sieci 80X w Roamingu będą naliczane zawsze jako suma kosztu połączenia na numer specjalny (zgodnie z cennikami na numery Premium, AUS, HESC, itd.) oraz kosztu za połączenie/sms/data w danej strefie Roamingu do Polski (zgodnie z cennikami za połączenia w Roamingu do Polski)

III. Polityka Uczciwego Korzystania („Fair Use Policy“)

- Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U.UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, transmisja danych, WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.
- Dostawca usług stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania Polityki Uczciwego Korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniżenia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odbierane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Dostawca usług może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
- W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Dostawcy usług ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Dostawca usług dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 8 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.

. Cennik dla Usługi telefonii komórkowej świadczonej przez TELPOL PPMUE Jerzy Krempa,

obowiązuje dla Umów zawartych od dnia 27.05.2019r.

5. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Dostawca usług stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.

6. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:

- a) korzystanie przez Abonenta w Roamingu Regulowanym wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 miesięcznego okresu obserwacji, lub
- b) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w Roamingu Regulowanym lub,
- c) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.

7. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Dostawca usług jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, i ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.

8. Dodatkowe opłaty o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:

- a) 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
- b) 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
- c) 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
- d) 0,03 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
- e) 0,03 zł brutto za każdy MB transmisji danych.

9. Dostawca usług zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 8, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub nie standardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 6.

10. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM, było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nie posiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Dostawca usług, jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków umowy.

11. Dostawca usług informuje abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przysyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.

12. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Dostawcy usług na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Dostawca usług jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

13. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Dostawcę usług obowiązującym Abonenta.

IV. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA, SMS, MMS, WAP PREMIUM

SMS PREMIUM - opłata za 1 SMS					
Zakres numerów / numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów / numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów / numer SMS Premium	Opłata
1701	1,00 zł	7500 - 7599 75000 - 75999	6,15 zł	92800 - 92899	34,44 zł
1702	2,00 zł	7600 - 7699 76000 - 76999	7,38 zł	92900 - 92999	35,67 zł
1703	3,00 zł	7700 - 7799 77000 - 77999	8,61 zł	93000 - 93099	36,90 zł
1704	4,00 zł	7800 - 7899 78000 - 78999	9,84 zł	93100 - 93199	38,13 zł
1705	5,00 zł	7900 - 7999 79000 - 79999	11,07 zł	93200 - 93299	39,36 zł
1706	6,00 zł	8000 - 8099 80000 - 80999	Bezpłatne	93300 - 93399	4,59 zł
1707	7,00 zł	81000 - 81099	0,12 zł	93400 - 93499	41,82 zł
1708	8,00 zł	81500 - 81599	0,18 zł	93500 - 93599	43,05 zł
1709	9,00 zł	82000 - 82099	0,24 zł	93600 - 93699	44,28 zł
1710	10,00 zł	82500 - 82599	0,31 zł	93700 - 93799	45,51 zł
1711	11,00 zł	83000 - 83099	0,37 zł	93800 - 93899	46,74 zł
1712	12,00 zł	83500 - 83599	0,43 zł	93900 - 93999	47,97 zł
1713	13,00 zł	84000 - 84099	0,49 zł	94000 - 94099	49,20 zł
1714	14,00 zł	84500 - 84599	0,55 zł	94100 - 94199	50,43 zł
1715	15,00 zł	85000 - 85099	0,62 zł	94200 - 94299	51,66 zł
1716	16,00 zł	91000 - 91099	12,30 zł	94300 - 94399	52,89 zł
1717	17,00 zł	91100 - 91199	13,53 zł	94400 - 94499	54,12 zł
1718	18,00 zł	91200 - 91299	14,76 zł	94500 - 94599	55,35 zł
1719	19,00 zł	91300 - 91399	15,99 zł	94600 - 94699	56,58 zł
1720	20,00 zł	91400 - 91499	17,22 zł	94700 - 94799	57,81 zł
1721	21,00 zł	91500 - 91599	18,45 zł	94800 - 94899	59,04 zł
1722	22,00 zł	91600 - 91699	19,68 zł	94900 - 94999	60,27 zł
1723	23,00 zł	91700 - 91799	20,91 zł	95000 - 95099	61,50 zł
1724	24,00 zł	91800 - 91899	22,14 zł	95100 - 95199	62,73 zł
1725	25,00 zł	91900 - 91999	23,37 zł	95200 - 95299	63,96 zł
2500	0,06 zł	92000 - 92099	24,60 zł	95300 - 95399	65,19 zł
2400-2414 24001-24002	0,06 zł	92100 - 92199	25,83 zł	95400 - 95499	66,42 zł
333	2,52 zł	92200 - 92299	27,06 zł	95500 - 95599	67,65 zł
7000 - 7099 70000 - 7099	0,62 zł	92300 - 92399	28,29 zł	95600 - 95699	68,88 zł
7100 - 7199 71000 - 71999	1,23 zł	92400 - 92499	29,52 zł	95700 - 95799	70,11 zł
7200 - 7299 72000 - 72999	2,46 zł	92500 - 92599	30,75 zł	95800 - 95899	71,34 zł
7300 - 7399 73000 - 73999	3,69 zł	92600 - 92699	31,98 zł	95900 - 95999	72,57 zł
7400 - 7499 74000 - 74999	4,92 zł	92700 - 92799	33,21 zł	96000 - 96099	73,80 zł

MMS PREMIUM - opłata za 1 MMS					
Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata
2400-2414	0,06 zł	907000-907999	8,61 zł	915000-915999	18,45 zł
900000-900999	0,62 zł	908000-908999	9,84 zł	916000-916999	19,68 zł
901000-901999	1,23 zł	909000-909999	11,07 zł	917000-917999	20,91 zł
902000-902999	2,46 zł	910000-910999	12,30 zł	918000-918999	22,14 zł
903000-903999	3,69 zł	911000-911999	13,53 zł	919000-919999	23,37 zł
904000-904999	4,92 zł	912000-912999	14,76 zł	920000-920999	24,6 zł
905000-905999	6,15 zł	913000-913999	15,99 zł		
906000-906999	7,38 zł	914000-914999	17,22 zł		

DOSTĘP DO SERWISÓW ROZRYWKOWYCH I INFORMACYJNYCH – opłaty za minutę połączenia					
Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata
605 70 5x xx	2,30 zł	*70y	0,62 zł	*75y	6,15 zł
605 70 6x xx	2,46 zł	*71y	1,23 zł	*76y	7,38 zł
605 70 7x xx	2,58 zł	*72y	2,46 zł	*77y	8,61 zł
605 70 8x xx	4,25 zł	*73y	3,69 zł	*78y	9,84 zł
605 70 9x xx	4,92 zł	*74y	4,92 zł	*79y	11,07 zł

DOSTĘP DO NUMERÓW NIEGEOGRAFICZNYCH								
Numer	Opłata	Naliczanie	Numer	Opłata	Sposób naliczania	Numer	Opłata	Naliczanie
zaczynający się od 70x2y	1,29 zł	za minutę	zaczynający się od 70x8y	7,69 zł	Minuta	zaczynający się od 704 4y	4,99 zł	za połączenie
zaczynający się od 70x3y	2,08 zł	za minutę	zaczynający się od 70x9y	9,99 zł	Połączenie	zaczynający się od 704 5y	6,42 zł	za połączenie
zaczynający się od 70x4y	2,58 zł	za minutę	zaczynający się od 704 0y	0,72 zł	Połączenie	zaczynający się od 704 6y	9,99 zł	za połączenie
zaczynający się od 70x5y	3,69 zł	za minutę	zaczynający się od 704 1y	1,43 zł	Połączenie	zaczynający się od 704 7y	12,48 zł	za połączenie
zaczynający się od 70x6y	4,25 zł	za minutę	zaczynający się od 704 2y	2,50 zł	Połączenie			
zaczynający się od 70x7y	4,92 zł	za minutę	zaczynający się od 704 3y	3,92 zł	Połączenie			

Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS PREMIUM					
Zakres numerów / numer	Opłata	Naliczanie	Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Naliczanie
703-1 lub 708-1	0,36 zł	za minutę	703-6 lub 708-6	4,83 zł	za minutę
703-2 lub 708-2	1,29 zł	za minutę	703-7 lub 708-7	5,60 zł	za minutę
703-3 lub 708-3	2,35 zł	za minutę	703-8 lub 708-8	8,75 zł	za minutę
703-4 lub 708-4	3,26 zł	za minutę	703-9 lub 708-9	11,36 zł	za minutę
703-5 lub 708-5	4,19 zł	za minutę			

OPŁATY ZA POŁĄCZENIA Z NUMERAMI PREMIUM 039 ORAZ PREMIUM WAP			
Zakres numerów / klasa taryfowa dla WAP	Opłata	Naliczanie	
Opłata za sekundę połączenia z numerami Premium z zakresów 393883xx, 393222xx, 393393xx, 393999xx, 391417xx, 39144xxx, 39138xxx	0,60 zł	1 sekunda	
Opłata za dane WAP Premium klasy taryfowej: 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118	16,00 zł	1kb	
Opłata za zdarzenie WAP Premium klasy taryfowej: 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217	16,00 zł	1 zdarzenie	

OPŁATY ZA INNE POŁĄCZENIA (AUS / HESC / NUMERY SKRÓCONE MNO / NUMERY TECHNICZNE / ALARMOWE)					
Zakres numerów / numer	Opłata	Naliczanie	Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Naliczanie
AUS 19 yyy	2,40 zł	za minutę	SMS na numer skrócony MNO	0,19 zł	za 1 SMS
HESC 116 xxx	Bezpłatnie	n/d	SMS na numer 60898	8,80 zł	za 1 SMS
HESC 118 000, HESC 118 912	2,40 zł	za minutę	SMS na numer techniczny	bezpłatnie	n/d
HESC 118 913	2,40 zł	za połączenie	Poczta głosowa dzwoni do Użytkownika	bezpłatnie	n/d
Opłata za połączenie na infolinię 800	bezpłatnie	n/d	Połączenie krajowe z numerem Poczty Głosowej	bezpłatnie	n/d
Opłata za połączenie na infolinię 801	0,20 zł	za sekundę	Połączenie z Biurem Obsługi Klienta	0,29	za minutę
Opłata za połączenie na infolinię 00800	bezpłatnie	n/d	SMS do Biura Obsługi Klienta	0,06	za 1 sms
Połączenia z numerami: 112, 997, 998, 999	bezpłatnie	n/d			

- x to dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4; y to dowolny ciąg z cyfr z zakresu 0-9.
- Połączenia, SMS, MMS oraz transmisja danych Premium** to usługi dostępne w ramach podanego w niniejszym Cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za powyższe usługi są jednakowe, niezależne od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Dostawcy usług oraz na stronie internetowej www.telpol.net.pl
- Połączenia na numery 39xxx** są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Dostawcy usług przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.
- Numery AUS** to numery abonenckich usług specjalnych, polegających na udzielaniu różnych informacji, przyjmowaniu zleceń oraz przyjmowaniu wywołań kierowanych na numery alarmowe.
- Numery HESC** to numery z zakresu 11x, gdzie x - jedna, dwie, trzy lub cztery cyfry - w tym wspólny numer alarmowy 112, dostępne w państwach Unii Europejskiej, przeznaczone dla usług o szczególnym znaczeniu społecznym świadczonych w sieci łączności elektronicznej polegających na udzielaniu informacji, świadczeniu pomocy lub przyjmowaniu zgłoszeń.
- Połączenia do sieci 80x** to albo usługa infolinii 800 rozumiane jako połączenia na numery 800, zaczynające się od cyfr 800 oraz 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę), albo usługa infolinii 801 rozumiane jako połączenia na numery zaczynające się od cyfr 801 oraz 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę), koszty połączenia są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą. Opłata dla Abonentów wynosi 0,20 zł z VAT za minutę. Opłaty za połączenia są naliczane za każdą rozpoczętą 1s.
- Połączenia z numerem Poczty Głosowej** są bezpłatne. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:
Skrytka jest automatycznie wyłączona wszystkim Abonentom od chwili aktywacji Karty SIM.

Skrytka zostanie włączona lub wyłączona w każdym momencie, po zgłoszeniu przez Abonenta, za pośrednictwem BOK lub przy użyciu kod USSD.

W przypadku niekorzystania ze skrytki przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, tj. nieodebrania albo niewykorzystania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wszystkie ceny podane w Cenniku są kwotami brutto.
- Operator zastrzega sobie prawo dla stosowania ofert promocyjnych. W takim przypadku, Abonament będzie uwzględniał promocję i przyznany rabat zgodnie z Regulaminem Promocji oraz Cennikiem Promocji.